

Definieren Sie mit uns die Intralogistik der Zukunft

Seit 2007 konzentriert sich die IdentPro GmbH auf die Intralogistik und bietet dazu Lösungen aus innovativen technischen Systemen und Dienstleistungen. Mit unserem laserbasierten 3D-Trackingsystem und autonomen Lager-Fahrzeugen revolutionieren wir gerade die Logistik und bieten damit die Basis für Industrie 4.0. Wir wissen, engagierte und hochmotivierte Mitarbeiter sind entscheidend für diesen Erfolg. Da wir weiter wachsen, suchen wir für den **Standort Troisdorf** mehrere

Support- und Inbetriebnahme-Techniker (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Vor-Ort-Inbetriebnahme bei Kunden
- Service und Support
- Installation, Test und Inbetriebnahme von identpro-Software
- Fach-, termingerechte und kostenoptimierte Abwicklung von Serviceprojekten
- Nachrüstungen an Flurförderzeugen
- Koordination und Abstimmung, intern mit Technik und Vertrieb, sowie extern zum Kunden
- Montagen an Standardprodukten mit höherer technischer und organisatorischer Komplexität
- Durchführung von Systemtests, Bearbeitung eingehender Störfälle und Reklamationen
- Systematische Fehleranalysen an prozessgesteuerten Anlagen und Entwicklung entsprechender praktischer Lösungsansätze
- Schulung bzw. weitergehende Einarbeitung von Kunden in die Handhabung der Produkte

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifizierung, z. B. als Mechatroniker/in, Elektriker/in oder Elektroniker/in
- Erfahrungen im Stapler-/Anlagenservice und von Tätigkeiten auf außerbetrieblichen Baustellen sind von Vorteil
- Hohe Reisebereitschaft
- Ausgeprägtes Interesse an technischen Produkten
- Guter Teamplayer, Stressresistenz, Flexibilität, Zuverlässigkeit
- Sicherer Umgang mit dem PC, modernen Softwareprodukten und Anwendungen unter MS Office
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B (Klasse III)
 - Schnelle Auffassungsgabe sowie eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
 - Kundenorientierung und ausgeprägte Servicementalität runden Ihr Profil ab

Wir bieten Ihnen

- Verlässliches und unbefristetes Anstellungsverhältnis
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Dynamisches und junges Team
- flexible Arbeitszeiten
- kollegiales und kooperatives Arbeitsklima in einem Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Entwicklung wegweisender Produkte

Das fordert Sie heraus?

Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständige Bewerbung mit Angaben zum nächstmöglichen Eintrittstermin sowie zu Ihrer Gehaltsvorstellung an unsere Personalreferentin, Frau Jacob, unter Ulrike.Jacob@identpro.de.